

Allgemeine Verkaufs und Lieferbedingungen

1. Anwendungs- und Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der PRIMELCO SYSTEM DEVICE AG (nachfolgend „PSD“) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte - kostenpflichtig und kostenfrei - die PSD anbietet, vertreibt und erbringt. Als Kunden werden natürliche und juristische Personen bezeichnet, die mit PSD geschäftliche Beziehungen pflegen. Verkauf und Lieferung erfolgen ausschliesslich gemäss den AGB von PSD. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, PSD hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt und diese nicht mit den AGB von PSD in Widerspruch stehen. Alle Änderungen, Ergänzungen, Abreden oder Nebenabreden mit Rechtswirkung bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form.

2. Angebot, Bestellung und Preise

Alle Angebote von PSD sind unverbindlich. Die aktuellen Preise sind auf dem Internet im Online Bestellsystem (Webshop) publiziert, Preisänderungen und Fehler vorbehalten. Des Weiteren bleiben vorbehalten anders lautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und PSD. Die Preise haben erst nach Zustellung einer Auftragsbestätigung von PSD Verbindlichkeit. Preissenkungen der Hersteller und Lieferanten werden wo möglich an den Kunden weitergegeben, dies gilt ebenso für Preiserhöhungen. Die Preise der Produkte und Dienstleistungen verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung, Versand, Zustellung und Versicherung sind in den Preisen nicht enthalten. Frachtkosten werden je nach Zahlungsart mit einer separaten Position in Rechnung gestellt. Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich aufgrund der aktuellen Preisliste zur Zeit der Auftragsbestätigung bzw. Lieferung berechnet. Aufträge, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart sind, werden zu den am Tage der Lieferung gültigen Listenpreise berechnet. PSD kann jederzeit Änderungen in der Preisliste, auch ohne Vorankündigung, vornehmen. Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen. Gesetzliche und regulatorische Abgaben (SUISA/SWICO) werden nicht in jedem Fall separat ausgewiesen, sind aber im Preis jedes abgabepflichtigen Produktes enthalten.

3. Liefertermine, Rücktritt von Bestellung

Die von PSD abgegebenen Liefertermine beruhen auf Informationen der Lieferquelle sowie auf einer termingerechten Belieferung seitens Lieferanten und Hersteller unsererseits und erfolgen ohne Gewähr. In keinem Fall kann PSD haftbar gemacht werden für aus verspäteter Lieferung entstandene Folgeschäden für den Kunden. Der Kunde kann von seiner Bestellung nur zurücktreten, insofern PSD seine Bestellung beim Lieferanten oder Hersteller aufgrund verspäteter Lieferung ebenso stornieren kann. Rücktritt von einer Bestellung durch den Kunden - aus welchen Gründen auch immer - bedarf generell des schriftlichen Einverständnisses von PSD.

4. Versand

Der Versand erfolgt in der Regel ab Standort der PSD in Baar. Alle Sendungen, einschliesslich möglicher Rücksendungen, gehen auf Rechnung und Gefahr des Kunden, soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Wird der Versand oder die Zustellung auf Wunsch des Kunden verzögert, so geht die Gefahr bereits ab dem Tage der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Sämtliche Fracht-, Verpackungs- und Versicherungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Sonderleistungen wie Expresslieferungen oder Nachnahmesendungen werden zusätzlich verrechnet. Wird vom Kunden auf Abholung bestellte Ware nicht innerhalb fünf Tagen ab Rechnungsdatum bei PSD in Baar abgeholt, hat PSD die Wahl, die Ware dem Kunden kostenpflichtig zuzustellen, oder die Bestellung des Kunden zu annullieren.

5. Übergang von Nutzen und Gefahr

Mit der Übergabe der Produkte an das Transportunternehmen geht die Gefahr von PSD auf den Kunden über. Bei Abholung durch den Kunden oder dessen Beauftragter geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über.

6. Transportschäden

Der Kunde verpflichtet sich, unsere Lieferungen sofort nach Erhalt auf Übereinstimmung und Vollständigkeit zu überprüfen. Allfällige Unregelmässigkeiten oder Transportschäden, gleich welcher Art, müssen auf den Lieferpapieren der Spedition vermerkt, resp. bei Postlieferung sofort der zustellenden Poststelle gemeldet werden. In jedem Fall muss PSD unverzüglich, bei verdeckten Schäden spätestens innerhalb fünf Arbeitstagen schriftlich darüber in Kenntnis gesetzt werden. Nichteinhaltung dieser Frist hat für den Kunden den vollständigen Verlust jeglicher Ersatz- und Transportversicherungsansprüche zur Folge.

7. Falschliefungen, Reklamationen, Rücksendungen, Leihlieferungen

Der Kunde verpflichtet sich, Lieferungen unmittelbar nach Empfang auf Vollständigkeit sowie Übereinstimmung der Lieferpapiere mit seiner Bestellung zu prüfen. Falschliefungen, Falschbestellungen, Mängel oder Beanstandungen jeder Art sind PSD unverzüglich schriftlich zu melden. Sofern eine Beanstandung nicht innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Produkte erfolgt, gilt die Lieferung als vertragsgemäss. Bei Abholung der Produkte durch den Kunden gilt seine Empfangsunterschrift auf unseren Lieferpapieren als Nachweis des ordentlichen und einwandfreien Erhalts der Lieferung.

Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf in jedem Fall der vorherigen Zustimmung und Anfrage einer entsprechenden RMA-Nummer bei PSD. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und auf Gefahr des Kunden. Die Rückgabe von Beschaffungsartikeln (speziell für den Kunden bestellt) ist ausgeschlossen. PSD behält sich vor, Produkte mit fehlender oder defekter Originalverpackung bzw. nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren. Falls PSD die Rücksendung trotzdem akzeptiert, ist PSD berechtigt eine in PSDs Ermessen stehende Reduktion der Gutschrift vorzunehmen. Produktrücksendungen, die nicht durch das Verschulden von PSD veranlasst werden (Kulanzzrücknahmen) sind grundsätzlich nur für Lagerartikel möglich. PSD behält sich vor, genehmigte Kulanzretouren bei Wareneingang auf Übereinstimmung mit der RMA-Anmeldung zu prüfen und zu bewerten. Bei Abweichungen zum Antrag kann die Rücknahme/Gutschrift der Produkte abgelehnt und können diese dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko retourniert werden. Im Falle einer Preissenkung nach Rechnungsstellung wird dem Kunden der Produktwert basierend auf dem niedrigeren aktuellen Preis gutgeschrieben; im Falle einer Preiserhöhung wird maximal der ursprüngliche Kaufpreis des Kunden vergütet.

In Ausnahmefällen gewährt PSD die Möglichkeit einer Leihlieferung zur Ansicht oder zu Testzwecken. Dabei wird das Produkt für 30Tage kostenlos zur Verfügung gestellt. Wird die Ware nach dieser Zeit nicht zurück an PSD gesandt, wird Rechnung gestellt. Erhält PSD die Ware nicht in der Originalverpackung, unkomplett (inkl. Handbücher / Disketten / Zubehör), defekt oder verschmutzt, werden Instandstellungskosten verrechnet.

8. Garantie

Die Garantiezeit beträgt 12 Monate ab Rechnungsdatum. Abweichende Garantiezeiten müssen in den Verträgen einzeln festgelegt werden und bedingen der Schriftform. Die Gewährleistung beschränkt sich nach unserer Wahl auf den Ersatz des mangelhaften Gegenstandes oder auf die Vergütung des Zeitwerts des nicht ersetzten Gegenstandes. Durch mechanische Einwirkung und/oder Manipulation an der Verkaufsware erlöschen jegliche Garantieansprüche des Kunden. Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, etwa für Kosten der Montage oder Demontage oder wegen Schäden, die mittelbar oder unmittelbar auf die von uns gelieferten Gegenstände zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen. Insoweit treten wir sämtliche Herstellergarantien an den Kunden ab. Jede Gewährleistung unsererseits entfällt, wenn der Hersteller seinen Garantieverpflichtungen nicht nachkommt.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die PSD nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe, vertragswidrige Behandlung, unterlassene Wartung, Eingriffe des Kunden oder Dritte, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel oder extreme Umgebungseinflüsse. Bei Verschleisssteilen, Batterien, Akkus, Kabel und Softwareproblemen bedingt PSD die Gewährleistung vollständig weg.

9. Garantie- und Reparaturabwicklung

Ein zu reparierendes Produkt oder eine Einheit davon ist mit einem Lieferschein (wenn ein Garantieanspruch geltend gemacht wird) zusammen mit dem Garantienachweis möglichst in der Originalverpackung an PSD zuzustellen.

Der Kunde ist verantwortlich für die vorgängige Erstellung von Sicherungskopien gespeicherter Daten und Programmen. PSD kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass gespeicherte Daten, Programme und Parametrisierung durch die Reparaturarbeiten oder Tests unverändert bleiben.

Der Kunde trägt das Risiko und die Haftung für Verlust und Beschädigung des Produktes während dem Transport zu PSD. PSD trägt das Risiko für den Rücktransport zum Kunden.

Dieser Auftrag ermächtigt PSD, die Instandsetzung vorzunehmen und das reparierte Produkt an die angegebene Adresse zurückzusenden. Dabei kommen zusätzlich folgende Bestimmungen zur Anwendung:

1. Während der Garantiedauer: die entsprechenden Garantiebestimmungen des Herstellers.
2. Während der Dauer eines Wartungsvertrages: die Bestimmungen des entsprechenden Wartungsvertrages.

In allen anderen Fällen erfolgt die Annahme und Ausführung von Reparatur-Arbeiten gemäss folgenden Bestimmungen:

- Für kostenpflichtig auszuführende Reparaturen erstellt PSD auf Wunsch eine Kostenschätzung. Wird die Reparatur vom Kunden nicht in Auftrag gegeben, stellt PSD für die Bearbeitung und Diagnose einen Betrag von CHF 90.-- in Rechnung. Allfällige Transportkosten (Hin- und Rückweg) werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet.
- Reparaturaufträge werden während der normalen Arbeitszeit (Mo. bis Fr. 08.00 - 12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr) entgegengenommen und im Rahmen der Verfügbarkeit geeigneten Personals und Materials ausgeführt.
- Für die Reparatur benötigte Ersatzteile werden mit einer Garantie von 90 Tagen verkauft. Die Garantieverpflichtung der PSD beschränkt sich auf den Ersatz derjenigen Teile, die vom Kunden innert der Garantieperiode ohne Verzug als defekt gemeldet und von der PSD ebenfalls als defekt befunden werden.
- PSD übernimmt keine Gewähr dafür, dass Maschinen bzw. Programme im Anschluss an solche Serviceleistungen betriebstüchtig sind und ohne Unterbruch und Fehler funktionieren. Sind die von der PSD gemäss diesen Bedingungen erbrachten Serviceleistungen aufgrund eines Verschuldens des PSD-Personal fehlerhaft, und/oder treten dadurch Schäden an den betroffenen Maschinen bzw. Programmen auf, so wird die PSD - unter Ausschluss jeder weitergehenden Garantieverpflichtung und Haftung - die vom Kunden schriftlich angezeigten Schäden oder Fehler beseitigen. Die PSD schliesst jede Haftung für Schäden an aufgezeichneten Daten sowie für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, ausdrücklich aus. Jede weitergehende Garantie wird wegbedungen.
- Die Rechnungsstellung für Serviceleistungen nach Aufwand erfolgt immer an den Auftraggeber.

10. Eigentumsvorbehalt

Die von PSD gelieferten Waren bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum von PSD. Der Kunde ist verpflichtet, bei Massnahmen zum Schutze des Eigentums von PSD mitzuwirken und ermächtigt PSD unwiderruflich, den vereinbarten Eigentumsvorbehalt im Register eintragen zu lassen. Der säumige Kunde hat PSD sämtliche Kosten zum Schutze des Eigentums zu ersetzen.

11. Zahlung

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel mit der Auslieferung der Ware. Die Rechnungen werden generell 30 Tage nach Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung fällig, ausser bei Neukunden, die in der Regel nur gegen Vorkasse beliefert werden. Wird eine Rechnung innerhalb der Frist nicht bezahlt, befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. Vorzeitige Zahlung berechtigt nicht zum Abzug von Skonto. Die Aufrechnung oder die Zurückhaltung von Zahlungen aufgrund irgendwelcher Gegenansprüche ist nicht zulässig. Bei Überschreitung der vereinbarten Zahlungsfrist berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5% des Rechnungsbetrags pro Monat. Bei Zahlungsverzug hat PSD das Recht, ohne vorgängige Information an den Kunden seine weiteren Bestellungen resp. Lieferungen bis zu Begleichung der fälligen Ausstände auszusetzen. Weiter behält sich PSD das Recht vor, die vom Kunden reservierten Waren an andere Kunden von PSD weiter zu verkaufen. Bei absehbaren Liquiditätsengpässen hat der Kunde PSD unverzüglich darüber zu informieren.

12. Kreditlimite

Die Kreditlimite wird durch die PSD festgelegt. Generell gilt für Neukunden Bezug gegen Vorauszahlung. Für eine permanente Kreditlimite wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Der Kunde erklärt sich bereit, PSD die notwendigen Unterlagen zur Einsicht zur Verfügung zu stellen und der Kreditabteilung die notwendigen Auskünfte zu erteilen.

13. Verrechnung, Retentionsrecht

Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der PSD zu verrechnen. Jegliches Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden ist vollumfänglich wegbedungen.

14. Haftung

PSD verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss den aktuellen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

15. Datenschutz, Informationen an Hersteller

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass PSD auf Anfrage ihrer Lieferanten, Hersteller und Kreditversicherer im Rahmen von „Hersteller- und Kunden-Reportings“ ihnen kauf und kundenbezogene Daten zur Verfügung stellt.

16. Gebrauch der PSD-Tools und deren Daten

Der Kunde darf Daten, welche er von PSD zum Gebrauch bekommt, an Dritte nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von PSD weitergeben. Der Kunde ist für die Zugangsdaten selbst verantwortlich. Ein allfälliger Schaden aus unsachgemäßem Umgang mit z. B. Passwörtern kann gegenüber der PSD nicht geltend gemacht werden.

17. Änderung und Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

PSD behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Die aktuell gültigen AGB sind allen Kunden über unsere Webseite abruf- und einsehbar. Für Bestellungen, die zeitlich vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB aufgegeben wurden und die durch eine Auftragsbestätigung von PSD Verbindlichkeit erlangt haben, gilt auch nach Inkrafttreten der geänderten AGB die bisherigen AGB. Die jeweils gültige und aktuelle Version der AGB befinden sich auf der Webseite von PSD und ersetzen ohne Benachrichtigung dem Kunden früher überlassene Fassungen.

Januar 2017
Primelco System Device AG
Neuhofstrasse 25
6340 Baar